

Política de Privacidade Comercial da Roche Farmacêutica

(Profissionais de Saúde, Clientes, Parceiros Comerciais)

Última Revisão: 2 de maio de 2024

Declaração Geral de Privacidade

- Na F. Hoffmann-La Roche Ltd e em todas as subsidiárias Roche, estamos empenhados em proteger as suas informações pessoais de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. Esta Política de Privacidade descreve os tipos de dados pessoais que a Roche pode recolher, os meios pelos quais a Roche pode recolher, usar ou partilhar os seus dados pessoais; as medidas que a Roche adota para proteger os seus dados pessoais; e as opções que lhe são fornecidas em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade aplica-se aos Dados Pessoais recolhidos pela Roche junto de Profissionais de Saúde e Parceiros Comerciais, através de diferentes canais, incluindo reuniões presenciais, plataformas digitais ou *websites* que remetam para esta Política de Privacidade ou outras fontes, conforme descrito abaixo.

Para efeitos da presente Política de Privacidade, “Dados Pessoais” significa, qualquer informação pela qual possa ser, direta ou indiretamente, individualmente identificado, incluindo, mas não limitado, o seu nome, morada, endereço eletrónico, e contacto telefónico.

Menores

As nossas atividades de tratamento descritas nesta Política de Privacidade não são concebidas ou destinadas a recolher Dados Pessoais de crianças com menos de 18 anos, a menos que seja explicitamente anunciado na plataforma. Neste website, não recolhemos conscientemente quaisquer Dados Pessoais de qualquer pessoa com menos de 18 anos sem o consentimento prévio e verificável de um dos pais ou responsável legal. Tal pai ou responsável pode ter o direito, mediante solicitação, de visualizar as informações fornecidas pela criança e exigir que sejam apagadas. Além disso, todos os menores devem obter a permissão dos pais ou responsáveis antes de usar ou divulgar quaisquer Dados Pessoais neste website ou recurso online.

Identidade e Detalhes de Contacto do Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

A F. Hoffmann-La Roche Ltd e a subsidiária da Roche ou o parceiro comercial designado pela Roche sediado no país em que reside, atuam como responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados (também referidos como "Roche" ou "nós") para as atividades de tratamento descritas nesta Política de Privacidade. Os responsáveis conjuntos concordaram em garantir conjuntamente uma gestão eficiente das relações com os clientes em diferentes regiões e entidades dentro da Roche para melhor atender às necessidades dos clientes. Por favor, visite a [lista de responsáveis pelo tratamento de dados](#) para conhecer a identidade e detalhes de contacto do responsável local pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Categorias de Dados Pessoais Tratados

Podemos recolher as seguintes categorias dados pessoais:

1. **Detalhes de contacto:** inclui o seu nome, contacto de e-mail profissional, número de telefone, entidade empregadora de cuidados de saúde.
2. **Informação Profissional:** inclui os seus dados biográficos (CV), filiação em ordens profissionais, afiliações/profissão, título profissional, área terapêutica, qualificações ou experiência, educação e atividade científica/médica.
3. **Informação Financeira/ Transacional:** inclui o número da sua conta bancária, cartão de crédito, informação da conta do cliente, histórico de encomendas.
4. **Transferência de valores:** inclui a natureza, o montante/valor, data da transferência de valores para si.
5. **Informação sobre Interações:** inclui interações profissionais entre si e a Roche, registo das suas colaborações, registo e participação em eventos da Roche ou atividades relacionadas, ensaios clínicos em que tenha sido ou seja investigador.
6. **Dados de Perfil:** inclui informações sobre o seu contacto e preferência de produtos, idiomas, preferências de marketing, qualificações ou experiência, colaborações, publicações, dados demográficos, *feedback* e interesses.
7. **Dados técnicos e de utilização:** inclui o seu ID online de utilizador, endereço de IP, informações geográficas, visualização de dados, outras informações relativas à sua utilização e interações com os nossos *websites*, aplicações, e-mails e anúncios.

Como e Porque é que Tratamos os Seus Dados Pessoais

Se optar por usá-los, existe recolha de Dados Pessoais em vários locais das nossas plataformas, incluindo inquéritos, registo e funcionalidades de partilha de conteúdo (i.e., links "Enviar a um Amigo"). A Roche e os seus parceiros comerciais recolhem estas informações sobre si apenas se as fornecer voluntariamente. Por favor, note que certas funcionalidades na nossa plataforma podem não estar disponíveis para si se optar por não fornecer determinados Dados Pessoais.

Quaisquer Dados Pessoais que nos forneça na nossa plataforma serão utilizados de acordo com esta Política de Privacidade.

Informações Adicionais Sobre as Nossas Atividades de Tratamento

Esta tabela descreve cada atividade de tratamento e fornece informações sobre as categorias de dados recolhidas para cada atividade. Adicionalmente, esta tabela define a base jurídica do tratamento para cada uma destas atividades de tratamento.

Finalidades	Categorias de Dados Pessoais	Base Jurídica
-------------	------------------------------	---------------

<p><u>Responder a Solicitações ou Questões</u></p> <p>Podemos utilizar as informações que nos disponibilizar para tomar as medidas necessárias para responder às suas solicitações, por exemplo, pode solicitar as informações médicas, realizar questões sobre um produto, ou subscrever uma das nossas <i>mailing lists</i>, ou para criar uma conta e/ou perfil nos portais ou <i>websites</i> da Roche.</p>	<p>1) Detalhes de Contato 2) Informações Profissionais</p>	<p>Recolhemos e tratamos os Dados Pessoais com base no nosso interesse legítimo em responder às suas solicitações.</p> <p>Para jurisdições fora da EU/EEE, onde o interesse legítimo não se aplique, o consentimento será invocado para a recolha e tratamento desses Dados Pessoais.</p> <p>Se for necessário apresentar relatórios, podemos tratar os Dados Pessoais de forma a cumprirmos com as nossas obrigações legais.</p>
<p><u>Conclusão de Transações e cumprimento de obrigações contratuais</u></p> <p>Podemos recolher os Dados Pessoais para cumprir os serviços que solicitou, por exemplo, registar-se e utilizar uma conta, para administrar e gerir o seu registo e participação nos eventos da Roche, para cumprir relações comerciais consigo, incluindo o processamento de pagamentos, notificando-o do estado da sua encomenda e de quaisquer questões associadas ao estado da encomenda.</p>	<p>1) Detalhes de Contato 2) Informações Profissionais 3) Informações Financeiras/Transacionais</p>	<p>Este tratamento é necessário para a execução de um contrato consigo. Caso não forneça tais dados quando solicitados, poderemos não conseguir celebrar um contrato consigo ou poderemos ter de cancelar a encomenda/contrato solicitado que tenha solicitado.</p>

<p><u>Gestão de relações comerciais</u></p> <p>Recolhemos e tratamos os Dados Pessoais de forma a facilitar a tomada de decisões da Roche quando se trata de identificar profissionais adequados às diversas áreas terapêuticas, médicas e/ou científicas, relativamente aos seus vários compromissos e colaborações médicas e/ou científicas (incluindo oradores em eventos, internos ou externos, de índole educativa médica, comités consultivos, formação, etc.), ou para preparar as nossas reuniões e interações consigo.</p> <p>Podemos combinar os Dados Pessoais que fornece com outras informações recolhidas através dos nossos <i>websites</i> e recursos <i>online</i>, registos <i>offline</i> da Roche e informações fornecidas por terceiros. Esta atividade de tratamento envolve a criação de um perfil sobre si de forma a gerir as relações comerciais consigo, assim como, para selecionar os especialistas em áreas terapêuticas mais apropriados e para preparar as reuniões e interações consigo.</p> <p>Pode opor-se a esta atividade de tratamento a qualquer momento utilizando os detalhes de contacto descritos na lista de responsáveis pelo tratamento de Dados. Se optar por se opor a esta atividade de tratamento, a Roche não poderá ter uma visão consolidada dos seus compromissos profissionais e científicos e poderá não conseguir personalizar as suas interações consigo. Não são tomadas decisões automatizadas que resultem em</p>	<p>1) Detalhes de contacto 2) Informação profissional 3) Informação de interação 4) Dados do perfil 5) Dados técnicos e de utilização</p>	<p>Recolhemos e tratamos os Dados Pessoais com base no interesse legítimo da Roche para selecionar os especialistas mais apropriados de acordo com as áreas terapêuticas para participar nos eventos, colaborações e atividades relacionadas da Roche.</p> <p>Para jurisdições fora da EU/EEE, onde o interesse legítimo não se aplique, o consentimento será invocado para a recolha e tratamento desses Dados Pessoais.</p>
---	---	---

<p>efeitos jurídicos ou o afetem significativamente de forma semelhante.</p>		
<p><u>Gerir e personalizar a comunicação consigo</u></p> <p>Recolhemos e tratamos os seus Dados Pessoais para verificar o seu nome de utilizador e palavra-passe, para enviar-lhe um email de boas-vindas, atualizações do website, informações sobre os programas, produtos e serviços da Roche, avisos sobre condições médicas relevantes e tratamentos, ou outras informações relacionadas com os dados que nos fornece. Podemos comunicar consigo por correio, telefone, e-mail, plataformas de redes sociais ou outros canais.</p> <p>Podemos combinar os Dados Pessoais que nos disponibilize com outras informações recolhidas através dos nossos <i>websites</i> e ferramentas online, os registos <i>offline</i> da Roche e as informações que nos sejam transmitidas por terceiros. Esta atividade de tratamento envolve a criação de um perfil sobre si, com as suas preferências, especialidades, colaborações, e como interagiu connosco no passado de forma a compreender os seus interesses, necessidades e preferências nos nossos produtos e serviços, para que possamos servir e comunicar melhor consigo.</p> <p>Pode opor-se a esta atividade de tratamento, a qualquer momento</p>	<p>1)Detalhes de contacto 2)Informação profissional 3)Informação de interação 4)Dados do perfil 5)Dados técnicos e de utilização</p>	<p>De forma a gerir e a personalizar as comunicações consigo (e.g., comunicação de marketing direto), a Roche trata os seus Dados Pessoais com base no seu consentimento e, quando permitido pela legislação aplicável em matéria de proteção de Dados Pessoais, no interesse legítimo da Roche.</p> <p>Para personalizar a comunicação consigo, a Roche trata os Dados Pessoais com base nos interesses legítimos da Roche.</p> <p>Também poderemos recolher e tratar os seus dados de forma a cumprir com obrigações contratuais.</p>

<p>utilizando os detalhes de contacto publicitados na lista de Responsáveis pelo Tratamento. Não são realizadas decisões automatizadas que tenham efeitos legais ou de forma similar afetem significativamente um indivíduo.</p>		
<p><u>Obrigação de Transparência</u></p> <p>A Roche pode encontrar-se obrigada a divulgar as transferências de valor efetuadas a profissionais e organizações de saúde, tal como previsto pelas regras e regulamentos globais, regionais e locais aplicáveis assim como pelas boas práticas e normas industriais.</p>	<p>1) Detalhes de contacto 2) Informação profissional 3) Informação financeira/transaccional 4) Transferência de valor</p>	<p>Recolhemos e divulgamos as suas informações com base no nosso interesse legítimo para melhorar a transparência nas interações entre a indústria e os profissionais de saúde e organizações de saúde, ou para cumprir as nossas obrigações legais de transparência.</p> <p>Noutros casos, recolhemos e tratamos estas informações com base no seu consentimento.</p>
<p><u>Rastreamento e monitorização de eventos adversos e farmacovigilância</u></p> <p>Algumas partes especificadas da nossa plataforma podem recolher Dados Pessoais relacionados com eventos adversos ou outras atividades relacionadas com a farmacovigilância. Esta informação é muito importante para a saúde pública e será utilizada para a deteção, avaliação, compreensão e prevenção de eventos adversos ou outros problemas relacionados com medicamentos. Para mais informações sobre como utilizamos e divulgamos Dados Pessoais para estes fins, consulte a nossa Política de Privacidade para Farmacovigilância, Informação</p>	<p>1) Detalhes de contacto 2) Informação profissional</p>	<p>Recolhemos e tratamos os Dados Pessoais para as presentes finalidades com vista a cumprir as nossas obrigações legais e pode ser necessário notificar tais dados às Autoridades Regulatórias competentes.</p>

Médica e Queixas de Produto publicada no <i>website</i> da Roche.		
<p><u>Para Executar, Manter os nossos Websites, Plataformas e Produtos</u></p> <p>Utilizamos esta informação de forma a executar, manter e melhorar os nossos <i>websites</i>, sistemas de rede e outros ativos.</p>	1)Dados técnicos e de utilização	<p>Tratamos esta informação com base no seu consentimento para executar, manter, garantir e melhorar os nossos <i>websites</i>, plataformas, produtos e serviços.</p> <p>Para efeitos de resolução de problemas, desenvolvimento de produtos e tecnologia, tratamos os seus dados pessoais se considerarmos necessário para efeitos de cumprimento dos nossos interesses legítimos.</p>

Fontes

A Roche utiliza diferentes meios e canais para recolher dados pessoais seus e sobre si, incluindo:

1. Diretamente de si;
2. Interações diretas consigo, incluindo informações obtidas através de reuniões físicas ou virtuais consigo, colaborações, serviços, *feedback*, pedidos, inquéritos, etc.;
3. Informações automatizadas recolhidas através dos nossos *websites* e fontes *online*;
4. Terceiros ou fontes publicamente disponíveis, incluindo *websites*, redes sociais, revistas e plataformas de terceiros.

Cookies e Outros Web Trackers

Os nossos *websites* e ferramentas online também recolhem outras informações básicas sobre si que podem não o identificar diretamente, mas que podem ser corresponder-lhes ou a um determinado dispositivo. Utilizamos alguma desta informação para permitir que os nossos *websites* operem, bem como para saber mais sobre a forma como os nossos *websites* e ferramentas online são utilizados assim como para melhorar e administrar o site. Também utilizamos tais informações para lhe podermos transmitir informações adaptadas aos seus interesses e preferências, com base na sua utilização do *website*. A título exemplificativo, podemos recolher o endereço de IP atribuído ao seu computador pelo seu fornecedor de serviços de Internet. Tal endereço pode mudar de cada vez que se ligar à Internet (um endereço de IP “dinâmico”), ou poderá permanecer o mesmo (um endereço de IP “estático”). Na maioria dos casos, iremos pedir o seu consentimento antes de recolher tais informações, caso em que ser-lhe-á apresentada uma opção sobre se deseja permitir a recolha e utilização deste tipo de informações. Por favor, consulte a nossa [Política de Cookies](#) para mais informações.

Utilização de Dados para Finalidades de Marketing

Não vendemos nem transferimos os Dados Pessoais para qualquer entidade não afiliada para sua utilização própria para efeitos de marketing direto, a menos que lhe forneçamos um aviso claro e obtenhamos o seu consentimento explícito para esse efeito. Utilizamos empresas terceiras de publicidade para colocar anúncios noutros *websites*. Estas empresas podem utilizar dados sobre as suas visitas a este e a outros *websites* para medir a eficácia da publicidade e fornecer anúncios sobre os nossos bens e serviços que possam ser do seu interesse. Se desejar mais informações sobre esta prática e as suas opções para optar por não ter estas informações utilizadas por estas empresas, consulte a [Política de Cookies](#) da Roche.

Partilha de Informações / Destinatários dos Dados Pessoais

Destinatários dos seus Dados Pessoais

- Subsidiárias da Roche em todo o mundo: As nossas subsidiárias da Roche utilizarão os Dados Pessoais para os mesmos fins descritos nesta Política de Privacidade, por exemplo, para entrar em contacto consigo para uma potencial colaboração, ou para suporte, manutenção e melhoria das nossas plataformas e atividades de tratamento. Encontra-se disponível uma lista das subsidiárias da Roche no atual "Relatório financeiro da Roche na lista de subsidiárias e associados", que pode ser encontrado na secção de Investidores em www.roche.com.
- IQVIA Ltd, 210 Pentonville Road, Londres N1 9JY, Inglaterra, Reino Unido: para suporte de TI, manutenção e fins de continuidade de negócios.
- Parceiros comerciais: prestadores de serviços, incluindo empresas de estudos de mercado, organizadores de eventos ou outras terceiras partes que prestam determinados serviços à Roche;
- Fornecedores de serviços em nuvem ou prestadores de serviços para fins de armazenamento e para realizar manutenção técnica da nossa plataforma e de outras plataformas *web*;
- Prestadores de serviços de comunicação: incluindo plataformas de marketing, prestadores de comunicação eletrónica, plataformas de redes sociais para enviar-lhe informações relevantes e comunicar consigo;
- Para facilitar uma fusão, consolidação, transferência de controlo ou outra reorganização corporativa na qual a Roche participe, ou em conformidade com um acordo financeiro realizado pela Roche;
- Para responder a pedidos apropriados de autoridades governamentais legítimas, ou quando exigido pela legislação aplicável, ordens judiciais ou regulamentos governamentais; e
- Quando necessário para auditorias corporativas ou para investigar ou responder a uma queixa ou ameaça de segurança.

Em particular, note que a Roche poderá transmitir os dados pessoais a Agências de Viagens, com vista ao cumprimento de obrigações contratuais, com base no cumprimento de interesses legítimos da Roche ou no seu consentimento. Estas Agências de Viagens no âmbito dos serviços que prestam poderão contactar diretamente V.Exa., o que será feito em nome próprio ou em nome e por conta da Roche.

Transferências Internacionais dos Dados Pessoais

A Roche pode transferir os Dados Pessoais para jurisdições que impõem obrigações de privacidade diferentes das do seu país de origem (por exemplo, Estados Unidos e Índia). Isto significa que os seus Dados Pessoais podem ser enviados para um país com legislação de proteção de dados menos restritivas do que as do seu país. Qualquer tal transferência será realizada em conformidade com a legislação aplicável.

Se os seus Dados Pessoais estiverem abrangidos pelo RGPD /UK RGPD /FADP da Suíça: Para transferências de dados pessoais dentro do Grupo Roche e dos prestadores ou parceiros comerciais da Roche, a Roche baseia-se na Decisão de Adequação ou nos contratos que contenham as Cláusulas Contratuais Tipo da EU, de acordo com a decisão da Comissão Europeia de 04 de junho de 2021 (C(2021) 3972), que constituem garantias apropriadas e adequadas para garantir a conformidade com o UK RGPD /FADP da Suíça, incluindo medidas suplementares quando necessário.

Período de Retenção / Armazenamento dos Seus Dados Pessoais

O período de tempo durante o qual iremos armazenar os seus Dados Pessoais irá depender do propósito para o qual recolhemos e estamos a tratar os seus dados. Na maioria dos casos, manteremos os dados por cinco (5) anos após a nossa última interação consigo. No entanto, poderemos manter os seus dados por um período mais longo se formos obrigados por lei a mantê-los, por exemplo, devido a requisitos fiscais ou contabilísticos.

Informações Sobre os Seus Direitos Relativos aos Seus Dados Pessoais

Enquanto titular dos dados, detém vários direitos relativamente à nossa utilização e tratamento dos seus Dados Pessoais.

Se o tratamento de dados for baseado no consentimento, note que tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, a menos que a legislação aplicável ou requisitos judiciais exijam o contrário. A retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento fornecido, antes da sua retirada. Para retirar o seu consentimento, pode utilizar o mecanismo explicado individualmente quando solicitámos o seu consentimento ou, em qualquer caso, enviar um e-mail para o responsável pelo tratamento de dados conforme indicado na [lista de responsáveis pelo tratamento de dados](#).

Os seus direitos de acordo com a legislação aplicável

Mais informações sobre os seus direitos em matéria de proteção de dados podem ser encontradas nos nossos [Direitos de Privacidade de Dados pelas leis aplicáveis](#).

Para exercer quaisquer dos direitos do titular dos dados, a F. Hoffmann-La Roche Ltd e as subsidiárias da Roche acordaram que a subsidiária da Roche ou o parceiro comercial designado pela Roche com sede no país em que reside será o seu ponto de contacto para exercer os seus direitos. Por favor, entre em contacto com o ponto de contacto no seu país utilizando a [lista de responsáveis pelo tratamento de dados](#).

Atualizações a esta Política de Privacidade

Poderemos, periodicamente, rever esta Política de Privacidade. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade serão refletidas nesta página. A Roche recomenda que reveja regularmente esta Política de Privacidade para quaisquer alterações. A data da última revisão deste aviso encontra-se no topo deste aviso.